



Stark Power GmbH

Рекламационный акт

Вопрос	Ответ	Пример
Фамилия Имя		ФИО
Контактный телефон		(111)111-11-11
Город установки UPS		г. XXXXXXXXXXXXX
Модель UPS		Stark Country 3000 INV
Серийный номер (Расположен под верхним штрих-кодом)		923.
№ и дата товарной накладной		тн 2567 от 11.12.2014 г. заполняется дилером
Поставщик		ООО "....." заполняется Конечным Покупателем
Дата установки		01.01.2015 г.
Место установки		Подвал, под лестницей, веранда
Тип нагрузки		Компьютер, холодильник, освещение, отопительные приборы, котел
Нагрузка в %		40% от 3000W
Батареи модель		Торговая марка, емкость, тип
Количество батарей		2, 3, 4
Дата ошибки		15.01.2015 г.
Код ошибки (если есть)		F05
Описание проблемы		Нет заряда батарей, не включается, внутри аппарата треск и запах
Фото		Приложить к электронному письму
Дополнительная информация		Пыль, влажность, холод, жара.

Заполненную форму выслать на эл. почту support@stark-ups.ru